

HUISREGELS

Naast de servicecode en gedragsregels voor medewerkers en leidinggevenden is het belangrijk dat er op alle locaties van de gemeente waar burgers komen, duidelijke huisregels gelden. Huisregels zijn stilzwijgende afspraken tussen de beheerder van het gebouw en degenen die het gebouw betreden. Het is belangrijk dat huisregels duidelijk zichtbaar worden opgehangen bij de ingang van het gebouw. De huisregels moeten passen binnen de grenzen van de wet en mogen niet discrimineren en/of aanstoot geven.

Officieel gaat het bij huisregels om een privaatrechtelijke verbintenis. Als u sancties verbindt aan het overtreden van huisregels, moet dit vermeld zijn in het huishoudelijk reglement. Huisregels gaan idealiter uit van het gezamenlijke belang van beheerder en bezoeker, en beschrijven vooral welk gedrag gewenst is. Daarbij kunnen ook verboden horen, maar de nadruk ligt op positief geformuleerde gedragsregels. Het gebruik van pictogrammen voor specifiek ongewenst gedrag werkt daarbij versterkend.

Door burgers meer aan te spreken op gewenst gedrag, maakt u hen ook meer verantwoordelijk voor hun eigen gedrag.